**Réinstaller complètement le protocole TCP / IP**

Cliquer sur " **Démarrer** ", " **Exécuter...** " puis taper " **regedit**", et enfin cliquer sur " **OK** " pour accéder à l'éditeur de base de registre.

* Se rendre à la clé :
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services**
* Repérer les clés *Winsock* et *WinSock2* et les supprimer, fermer ensuite l'éditeur de registre.



*Suppression des clés dans le registre*

* Cliquer sur " **Démarrer** ", " **Exécuter...** " puis taper " **cmd** ", et enfin cliquer sur " **OK** " pour accéder à l'interpréteur de commandes.
* Saisir la commande : **netsh interface ip reset fichier\_log\_ip.txt**



*Réinitialisation de la pile*

Ici " **fichier\_log\_ip.txt** " correspondra à la trace (le journal, ou log en anglais) des évènements, la création de ce fichier est obligatoire pour le bon déroulement de la commande.



*Journal issu à l'exécution de la commande*

* Une fois la commande terminée on pourra se rendre dans le dossier :
**Documents And Settings\*Utilisateur***
si l'on souhaite consulter le fichier log créé lors de l'exécution de la commande par *Utilisateur*.
* Se rendre dans le dossier " Connexions réseaux " (disponible depuis le " Panneau de Configuration "), faire alors un clic droit sur l'icône " Connexion au réseau local" et sélectionner " Propriétés ", cliquer ensuite sur le bouton [Installer].
* Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors, sélectionner " Protocole " puis cliquer sur le bouton [Ajouter], cliquer ensuite sur le bouton [Disque fourni]. Entrer alors " **C:\WINDOWS\inf** " comme chemin. Vous pourrez désormais sélectionner " Protocole Internet (TCP/IP) " qui apparaîtra dans la liste.


*Réinstallation du protocole*

* Il faudra cependant redémarrer votre ordinateur à la fin de toutes ces modifications afin d'appliquer les changements apportés.